

г. Москва



Утверждаю
Директор сети AMAKS Hotels&Resorts

Златкин Д.А.

24 января 2019 г.

Правила проживания гостей с домашними животными на объектах гостиничной сети AMAKS Hotels&Resorts

На объектах гостиничной сети «AMAKS Hotels&Resorts» установлены следующие правила проживания гостей с животными:

1. Общие условия.

1. На объектах гостиничной сети «AMAKS Hotels&Resorts» (далее Объект) разрешено проживание вместе с Гостем собакам мелких пород, не превышающих вес 10 (Десять) кг, собакам-поводырям (любой весовой категории), и служебным собакам.

Собаки мелких пород могут проживать в номере отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Объекта.

2. Без согласия администрации Объекта проживание Гостя возможно только со служебной собакой при предъявлении документа, подтверждающего, что Гость, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки, а также собакой-поводырем при предъявлении документа, подтверждающего инвалидность гостя по потере зрения, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

3. При поселении в номерной фонд Объекта с домашними животными, гость обязан ознакомиться с «*Правилами проживания гостей с домашними животными*».

4. Размещение с животными разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Единым ветеринарным (ветеринарно-санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решениями Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 года № 317, который содержит данные о самом животном и его владельце, а также сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

5. Возможность проживания с другими видами домашних питомцев уточняйте при бронировании.

Проживание с дикими животными запрещено.

6. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно (перед бронированием) известить администрацию Объекта о своем намерении проживать в номере с животным. При этом, Гость обязан сообщить следующие данные: породу питомца, возраст, размер, вес и иные характеристики, для выяснения особых условий для данного размещения.
7. Администрация Объекта оставляет за собой право отказать в размещении гостей с домашними животными при несоблюдении «Правил проживания гостей с домашними животными», а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.
8. Стоимость размещения домашнего животного в конкретном Объекте определяется особенностями тарифной политики и категорией номера, выбранного для проживания, но не менее 1000 (Одна тысяча) рублей в сутки.
9. Для размещения Гостей с животными, администрация Объекта самостоятельно определяет категории номеров и корпуса (на курортах).

2. Обязательства владельца животного перед Объектом размещения

1. Гость обязан привезти с собой специальную клетку и коврик для домашнего животного
2. Для кормления домашних животных Гость обязан привезти с собой специальную посуду.
3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих выгула, Гость обязан привезти с собой специальный лоток или иные специальные подстилки
4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке. Выгул домашних животных возможен на прилегающей территории Отеля, Курорта только с гигиеническими пакетами.
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере, Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнение работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

3. Ограничения, накладываемые Объектом размещения на Гостя, проживающего с животным.

1. Запрещается выгуливать животное на прилегающим к зданиям Объекта спортивных и детских площадках.
Выгул на прилегающей территории допускается только при самостоятельной уборке за животным.
2. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей Объекту.
3. Запрещается брать с собой домашних животных в ресторанно-развлекательный комплекс Объекта и другие места общего пользования.
4. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Объекту.

5. Запрещается вычесывать домашних животных в номере, холлах и других местах общего пользования Объекта.

6. Запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере Объекта, холле корпуса и на территории без специальной клетки.

4. Ответственность гостя

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде Объекта в период проживания, владелец животного полностью берет на себя.

2. Владелец животного несет все расходы, связанные порчей и/или уничтожением имущества Объекта размещения, Гость обязан возместить ущерб в полном объеме, путем внесения денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.

3. Все риски, связанные с поведением животного в период нахождения на Объекте размещения, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа гостей и/или сотрудников Объекта, а также причинение вреда здоровья последних, так же несет владелец животного.

5. Прочие условия

1. В момент выезда, Гость обязуется пригласить для аудита представителя службы номерного фонда. В случае, если номеру Объекта, нанесен какой-либо ущерб, представитель службы номерного фонда составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества в соответствии с прейскурантом.

2. Объект оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашним животным и потребовать покинуть отель в случае:

- нарушения настоящих правил,
- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного